

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генеральный директора
ООО «Клиника № 1»
№1/2024-ВН от 02.08.2024г.

Правила внутреннего распорядка для посетителей и пациентов ООО «Клиника № 1»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее — Правила) являются организационно-правовым документом ООО «Клиника № 1» (далее — Клиника) и разработаны в целях:

- соблюдения прав пациентов, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- регулирования порядка предоставления медицинской помощи;
- обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия;
- поддержания общественного порядка;
- предупреждения террористической деятельности, преступлений и иных правонарушений на территории Клиники.

1.2. Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех пациентов, их законных представителей, сопровождающих лиц, а также иных физических лиц, находящихся на территории Клиники.

1.3. При обращении в Клинику каждый гражданин обязан ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещены:

- на информационном стенде у входа;
- в зоне регистратуры;
- на официальном сайте организации в сети Интернет.

2. Основные понятия

2.1. ****Пациент**** — физическое лицо, которому оказывается или которое обратилось за медицинской помощью, независимо от наличия заболевания или состояния здоровья.

2.2. ****Посетитель клиники**** — любое физическое лицо, находящееся на территории Клиники и не являющееся её работником.

2.3. ****Законные представители**** — родители, усыновители, опекуны, попечители несовершеннолетних или недееспособных граждан, действующие от их имени без доверенности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4. Законные представители обязаны представить оригиналы документов, подтверждающих их статус (свидетельство о рождении, решение об установлении опеки и др.).

2.5. ****Сопровождающие лица**** — физические лица, не являющиеся законными представителями пациента. Они не вправе принимать решения относительно оказания медицинских услуг, включая подписание согласий или отказов от медицинского вмешательства.

2.6. Присутствие законных представителей и сопровождающих при оказании медицинской помощи пациенту в возрасте от 15 лет возможно только с разрешения медицинского персонала.

2.7. Во время диагностики, лечения и иных медицинских вмешательств присутствие посторонних лиц допускается исключительно по разрешению лечащего врача или ответственного сотрудника Клиники.

3. Права и обязанности пациентов

3.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача, получение информации о его ФИО, должности и квалификации;

- профилактику, диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;
- облегчение боли доступными методами;
- полную информацию о состоянии здоровья, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанных рисках;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства (за исключением случаев, предусмотренных законом);
- определение круга лиц, которым может быть передана информация о здоровье;
- получение копии медицинской документации по письменному заявлению (в том числе в электронной форме).

Срок предоставления — не более 30 дней со дня регистрации запроса, в соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона № 323-ФЗ и Приказом Минздрава России № 834н от 25.10.2021.

3.2. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок Клиники, включая ношение бахил или сменной обуви, сдачу верхней одежды в гардероб;
- соблюдать тишину, чистоту и правила пожарной безопасности;
- уважительно общаться с персоналом и другими пациентами;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- выполнять врачебные назначения и режим лечения;
- своевременно приходить на прием и предупреждать о невозможности явки;
- предоставлять достоверную информацию о здоровье, аллергиях, хронических заболеваниях;
- сообщать о любых изменениях состояния здоровья в процессе лечения.

3.3. Пациенту запрещается:

- проносить на территорию Клиники оружие, взрывчатые, ядовитые, радиоактивные или иные опасные вещества, наличие которых может угрожать безопасности окружающих;
- находиться в служебных и технических помещениях без разрешения;
- перемещаться по территории Клиники с крупногабаритными предметами (чемоданы, рюкзаки, тележки) — такие вещи подлежат сдаче в гардероб;
- осуществлять фото- и видеосъемку без письменного согласия администрации Клиники;
- выносить из помещений медицинские документы, предоставленные для ознакомления;
- изымать документы из медицинских карт, информационных стендов и папок;
- размещать объявления, плакаты, рекламу без разрешения администрации;
- находиться в Клинике в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находиться в помещениях в верхней одежде и/или грязной обуви;
- препятствовать подъезду и работе санитарного транспорта;
- распивать спиртные напитки;
- вести громкие разговоры, включая разговоры по мобильному телефону;
- курить в помещениях и на всей прилегающей территории Клиники (в соответствии с ФЗ-15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма»);
- портить мебель, оборудование и иное имущество Клиники;
- посещать Клинику с домашними животными (за исключением собак-поводырей);
- оставлять малолетних детей без присмотра.

4. Порядок сопровождения лиц с ограниченными возможностями

- 4.1. При предварительной записи пациент или посетитель может сообщить о необходимости сопровождения или прибытии с собакой-поводырем. В этом случае администратор встречает его у входа в назначенное время.
- 4.2. При отсутствии предварительного уведомления администратор организует встречу сразу после получения информации о прибытии лица с ограниченными возможностями.
- 4.3. Администратор сопровождает посетителя до места оказания медицинской услуги.
- 4.4. По завершении приема уточняется необходимость помощи в ориентации при выходе из Клиники.
- 4.5. Требования к собаке-поводырю:

4.5.1. Наличие документа о специальном обучении, выданного в соответствии с Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

4.5.2. Наличие у собаки намордника, специальной шлейки с опознавательными знаками (например, «Собака-поводырь») и светоотражающими элементами.

4.6. Посторонним лицам запрещается:

- гладить, угощать, звать собаку-поводыря во время выполнения ею служебных функций;
- отвлекать животное без разрешения владельца.

Общение с собакой допускается только в свободное от работы время и с согласия хозяина.

5. Ответственность

5.1. Нарушение настоящих Правил влечёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (административной, гражданско-правовой, уголовной).

5.2. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

5.3. В случае систематических нарушений или угрозы безопасности посетителей и персонала, Клиника вправе ограничить доступ лица на свою территорию.

Генеральный директор



Тигранян А.А.